



www.audeliacreation.com

Demande de retour

Nom et prénom :
Adresse mail :
Numéro de téléphone :
Numéro de commande :

Produit(s) retourné(s)

Nom du ou des produits retournés :

-
-
-

Motif du retour (optionnel sauf en cas de défaut) :

- Ne correspond pas à mon attente
- Erreur
- Défaut (préciser le défaut en question) :
- Autres :

→ Remplir le formulaire lisiblement et le glisser dans le colis.

- Les produits doivent être retournés dans leurs états d'origine (emballages compris), en parfait état de revente et accompagnés de la facture d'achat. Les produits retournés qui s'avèrent incomplets, abîmés, salis, déformés, endommagés ... se verront refusés de remboursement.
- Les articles personnalisés et en promotions/soldes ne sont pas repris.
- Les retours sont traités sous 15 jours après réception de votre colis.

Adresse de retour

Audélia Création
SCOTTI-RICHARD
84 rue des Genottes
74370 Metz-Tessy